

TÉRMINOS Y CONDICIONES JUMBO PRIME COLOMBIA

Cencosud Colombia S.A. (en adelante “CENCOSUD”), sociedad colombiana, legalmente constituida e identificada con Nit. No. 900155107-1 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. ha desarrollado la membresía “Jumbo Prime” la cual se rige por los presentes términos y condiciones (en adelante T&C), los cuales se encuentran publicados en el sitio Web, www.jumboprime.co (en adelante “Sitio”), el cual usted acepta expresamente conocer y cumplir.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios de la membresía Jumbo Prime podrá hacerlo respetando los presentes T&C, junto con todas las demás políticas y condiciones aplicables. Los términos y condiciones aplicables a cada solicitud de compra o compra en lo específico, son las informadas por cada “Marca Participante”, las que el “Usuario” deberá revisar y leer detenidamente antes de generar su solicitud de compra.

1. Aceptación expresa de los T&C

Al continuar con la navegación a través del Sitio Web, Aplicativo Móvil App Jumbo y/o www.jumboprime.co haciendo uso de la membresía “Jumbo Prime”, usted acepta los T&C aplicables tanto al Sitio, como a la membresía. La versión más actualizada de los T&C será publicada en el Sitio, por lo que usted se encuentra en la obligación de revisarlo previa suscripción y de manera constante. En todo caso, las actualizaciones que se realicen a los mismos serán comunicadas a través de los portales web y/o canales de comunicación directos con los usuarios.

2. Definiciones

- **Jumbo Prime:** Jumbo Prime es una membresía. El objetivo de esta es que los usuarios inscritos obtengan una mejor experiencia de compra en Jumbocolombia.com, App Jumbo y establecimientos de comercio físicos Jumbo. Esto se materializa mediante la entrega de diferentes beneficios, además de la comunicación de oportunidades y ofertas, según lo informe Jumbo Prime. El Programa estará disponible en la página web www.jumboprime.co para que los clientes interesados puedan adquirir la suscripción.
- **Marca Participante:** Para los efectos de estos T&C, se entenderá por “Marca Participante” en el programa Jumbo Prime, todas aquellas marcas del Grupo Cencosud informadas en los presentes T&C y que pondrán a disposición del Usuario los beneficios indicados en el numeral cuarto, sobre “Beneficios”.
- **Usuario:** Aquellas personas naturales que se suscribieron a la membresía Jumbo Prime y que fueron previamente aprobadas según establecen estos términos y condiciones.
- **Sitio y/o Plataformas digitales:** Se refiere a los sitios web jumbocolombia.com, App Jumbo y/o www.jumboprime.co
- **Categoría Mercado:** Comprende las categorías de alimentos, bebidas, aseo personal, y aseo para el hogar.

- **Categoría Electro:** Comprende las categorías de electrodomésticos, tablets, computadores, celulares etc.
- **Categoría Bazar:** Comprende las categorías de juguetes, muebles, escolar, textil, artículos para el hogar, decoración, deportes etc.
- **Categoría Textil:** Comprende las categorías de ropa interior y exterior, (no incluye concesiones).

3. Beneficios

El Usuario inscrito y activo en el programa Jumbo Prime obtendrá como beneficios los siguientes:

3.1. Envío gratis en mercado (\$0):

Será aplicado para compras realizadas a través de Jumbocolombia.com y App Jumbo, en todas aquellas compras iguales o superiores a OCHENTA MIL PESOS M/CTE (COP \$80.000) en productos de mercado: alimentos, bebidas, aseo hogar y personal luego de aplicados los descuentos y/o promociones.

para Usuarios con renovación de la membresía y/o vencimiento de su periodo de prueba antes del ocho (8) de noviembre de 2023 y hasta su próxima renovación el pedido mínimo para aplicación del beneficio de envío gratis será de CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (COP \$50.000) en productos de mercado: alimentos, bebidas, aseo hogar y personal luego de aplicados los descuentos y/o promociones

Para las compras en las categorías de electro, textil y bazar, se tendrá un (1) domicilio gratis mensual, este domicilio comprende todas las categorías indicadas, no se entregará uno por categoría. El periodo mensual será corrido y comprenderá desde el día primero (1) hasta el treinta (30) de cada mes.

Este beneficio es aplicable para compras realizadas en las ciudades de cobertura de Jumbocolombia.com y App Jumbo las cuales deberán ser consultadas por los usuarios a través de Jumbocolombia.com/institucional/cobertura.

3.2. Acumulación extra del doble de Puntos Cencosud en sitio web: Cuando el cliente realice compras a través de la plataforma Jumbocolombia.com y App Jumbo, acumulará el doble de Puntos Cencosud respecto al que acumularía en cada una de las compras que fueran realizadas sin encontrarse suscrito al programa Jumbo Prime.

La acumulación de puntos será incorporada en la cuenta de Puntos Cencosud del Usuario inscrito a Jumbo Prime de acuerdo con lo indicado en los términos y condiciones establecidos para el Programa de Puntos Cencosud. Para ello, es deber del Usuario realizar la compra con el mismo usuario (correo y número de identificación) con el que está inscrito en Jumbo Prime para obtener el beneficio. El cliente puede consultar a través de www.puntoscencosud.co la forma en como acumula Puntos Cencosud por sus compras en Jumbo.

Los usuarios Jumbo Prime titulares de Tarjeta de Crédito Cencosud expedida por el Banco Scotiabank Colpatría acumularán doble puntaje sobre el valor de los puntos base que reciben por las compras que realice en www.tiendasjumbo.co y App Jumbo y en ningún caso sobre el porcentaje de acumulación extra que se otorga por pagar con la Tarjeta de Crédito Cencosud.

En caso de devoluciones de las compras realizadas a través de Jumbo Prime, los Puntos Cencosud otorgados en virtud de dicha transacción, serán reversados y descontados de su cuenta.

- 3.3.** Otros formatos: los usuarios Jumbo Prime podrán obtener eventualmente oportunidades y ofertas en sus compras según lo informe Jumbo Prime a través de la plataforma www.easy.com.co

4. Proceso de registro

Jumbo Prime es una membresía dirigida a personas naturales, mayores de edad cuyo documento de identidad, sea Cédula de Ciudadanía o Extranjería, por lo cual no podrán hacer uso de este, menores de dieciocho (18) años y/o aquellos cuyas cuentas de usuario hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente de conformidad con los criterios que para ello establezcan las marcas participantes.

El usuario deberá crear una cuenta o perfil personal en www.jumboprime.co, para lo cual debe diligenciar el formulario de inscripción y crear una clave de seguridad, que será secreta, personal e intransferible y cuyo uso será de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por último, el usuario deberá leer y aceptar los presentes términos y condiciones y la Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, así como los del Sitio y los correspondientes al programa de Puntos Cencosud. Igualmente deberán estar inscritos en los registros de las Marcas Participantes (Anexo A). Los datos consignados (número de identificación y correo electrónico) deberán coincidir con aquellos registrados en sus respectivos sitios web, en caso contrario no se harán efectivos los beneficios de Jumbo Prime.

Para acceder a la membresía JUMBO PRIME, es requisito fundamental que el Usuario esté previamente inscrito en el programa de fidelización “Puntos Cencosud”, por esa razón, los Usuarios inscritos a la membresía JUMBO PRIME que no hagan parte del programa “Puntos Cencosud” quedarán inscritos automáticamente a este programa, en consecuencia, al aceptar los Términos & Condiciones de JUMBO PRIME, el Usuario acepta los Términos & Condiciones del programa “Puntos Cencosud”, los cuales puede consultar en https://www.puntoscencosud.co/legales/terminos_y_condiciones_programa_puntos_cencosud

Completado el formulario de inscripción, los usuarios deberán registrar una tarjeta de crédito válida y realizar los protocolos de autenticación correspondientes. CENCOSUD se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de suscripción, lo cual será informado vía correo electrónico en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la fecha de solicitud de suscripción. En caso que la

solicitud sea aceptada, el Usuario quedará activo en la membresía de forma gratuita por un “periodo gratuito” que comprende un plazo de quince (15) días corridos desde la fecha de suscripción.

Jumbo Prime enviará al Usuario un correo electrónico de bienvenida donde se informará: **1)** Fecha de inicio y término del “período de prueba gratuito”, **2)** Fecha en que se efectuará el cargo o cobro en la tarjeta registrada, correspondiente al siguiente período de suscripción si el Usuario no hubiera cancelado la suscripción a más tardar el día de término del periodo gratuito. **3)** Datos de usuario. Previa finalización del “período gratuito” se enviará un correo electrónico informando: **1)** Que en un plazo de siete (7) días culminará dicho periodo, **2)** Que se procederá con la renovación automática de la membresía salvo que ésta se cancelada y **3)** Los mecanismos para cancelar la suscripción y por ende la renovación automática.

Efectuado el proceso de suscripción y aprobación del usuario, Jumbo Prime contará con un periodo de hasta veinticuatro (24) horas para activar los beneficios. Para lo anterior, el Usuario deberá proporcionar datos válidos, exactos, precisos y verdaderos al completar el formulario de registro, información que deberá mantener actualizada. CENCOSUD podrá corroborar datos personales, y suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios, cuyos datos no hayan podido ser confirmados y/o que resulten no ser verdaderos.

5. Cancelación de la suscripción

El periodo gratuito podrá ser usado por única vez, independientemente del número de días por el cual estuvo activo o el uso que se le haya dado al programa. Culminado este periodo se realizará el cobro equivalente a seis (6) meses de membresía y por el valor vigente indicado en el Sitio a menos que el Usuario cancele la suscripción en cualquier momento hasta antes del plazo de quince (15) días corridos desde la fecha de suscripción; para estos efectos, se entenderá cancelado siempre que realice la cancelación antes de las 23:59 horas del día quinceavo desde el momento de la suscripción.

De conformidad con la normativa tributaria y contable, CENCOSUD realizará la facturación por periodos mensuales durante cada uno de los seis (6) meses por los cuales realizó el cobro del valor total inicial, lo cual en ninguna circunstancia implica la renovación del contrato, el cual se entiende celebrado en la fecha de suscripción del usuario a la membresía.

El usuario podrá cancelar su membresía al programa en cualquier momento en la sección “Mi cuenta” dentro del portal de usuario Jumbo Prime, con ocasión de lo cual recibirá una confirmación a través del correo electrónico suministrado en el proceso de registro confirmando la terminación de la suscripción a Jumbo Prime. Ejercida la cancelación y dentro de los treinta (30) días calendario siguientes contados a partir de la fecha en que se ejerció el Usuario recibirá la devolución parcial y proporcional al periodo no disfrutado, el cual será reembolsado al mismo medio de pago registrado.

Si Jumbo Prime cancela la suscripción del Usuario por término anticipado del programa, automáticamente se procesará una devolución por el monto de dinero equivalente al proporcional que falte para el término del período de suscripción.

En cualquier caso, la membresía se mantendrá vigente durante el mes en curso, por lo que el reembolso aplicará a partir del mes siguiente a la fecha en que se ejerció la cancelación.

El Usuario podrá cancelar la membresía en cualquier momento, de conformidad con lo dispuesto en los presentes T&C en cuyo caso se aplicarán las consecuencias previstas en el presente reglamento. El Programa Puntos Cencosud es independiente de la membresía de Jumbo Prime, por lo cual la cancelación de esta no implica desafiarse del Programa de Puntos Cencosud. En el evento en que el cliente desee desafiarse del Programa Puntos Cencosud deberá seguir el procedimiento indicado en www.puntoscencosud.co.

Jumbo Prime podrá cancelar la suscripción del usuario en caso de uso indebido del programa, entrega por parte del Usuario de información errada o no efectiva, incumplimiento de cualquiera de los deberes que se establecen en estos Términos y Condiciones y/o cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de Cencosud, su matriz y/o sus filiales o relacionadas, tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información.

Así mismo Jumbo Prime podrá cancelar la suscripción del usuario que haga uso de los beneficios de la membresía y del Sitio para fines comerciales, cuando se identifique por cualquier medio que se trata de una compra con destino a cliente mayorista, la cancelación de la suscripción se podrá realizar al usuario que en el periodo de un mes o menos realice: pedidos incluyendo veinte (20) unidades de la misma referencia u oferta, más de tres (3) pedidos para la misma dirección de entrega en un mismo día, también se tendrán en cuenta entre otros, pedidos pagados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de facturación. De igual forma y a exclusivo criterio de Cencosud y del Sitio y bajo las mismas causales mencionadas anteriormente se podrá limitar y/o cancelar las cantidades compradas por el usuario para un pedido en específico, para tal caso Cencosud rechazará de plano las compras por medio de correo electrónico.

En virtud de lo anterior Jumbo Prime notificará al usuario por medio de correo electrónico la decisión de cancelación de la suscripción indicando la fecha a partir de la cual el usuario perdería acceso a los beneficios de la membresía. Ejercida la cancelación y dentro de los treinta (30) días calendario siguientes contados a partir de la fecha en que se ejerció el Usuario recibirá la devolución parcial y proporcional al periodo no disfrutado, el cual será reembolsado al mismo medio de pago registrado.

6. Pagos del programa

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario acepta y autoriza en forma expresa que la membresía de Jumbo Prime se renovará automáticamente una vez finalizado el “período gratuito”, por periodos consecutivos de seis (6) meses, efectuándose el cobro correspondiente a la totalidad de dicho periodo en la tarjeta registrada.

El periodo facturado no será susceptible de devolución, reembolso, canje y/o semejantes, salvo lo consagrado en la Ley 1480 de 2011 respecto al Derecho de retracto para lo cual se tendrá como fecha de celebración del contrato, aquella en que se realizó el cobro en la tarjeta registrada.

En caso de que no se pueda realizar el cobro en la tarjeta registrada por el Usuario, CENCOSUD solicitará el reemplazo de ésta, a través de correo electrónico y mediante mensajes en el portal de Usuario, se realizarán barridos desde el día que se debe generar el cobro y hasta el día siete (7), si

ha este día no se ha generado la actualización y/o reemplazo del medio de pago, se cancelará la membresía.

Al efectuar el reemplazo de la tarjeta registrada, el cobro se realizará dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas desde el reemplazo de la tarjeta.

7. Términos y condiciones para la compra de productos, bienes, servicios, ofertas y/o promociones

CENCOSUD se reserva el derecho de corregir errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso, incluso después de realizado el pedido. De acuerdo con lo anterior, el Sitio puede contener errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada que podría estar relacionada con las descripciones, precios y disponibilidad de los productos.

CENCOSUD realiza las siguientes declaraciones relacionadas al proceso de compra: **1)** Se reserva el derecho de cambiar bienes y servicios publicitados u ofrecidos para la venta a través de su Sitio, los precios y las especificaciones de dichos bienes y servicios, así como cualquier oferta promocional y/o; **2)** Se reserva el derecho de limitar cantidades vendidas o cantidades disponibles para la venta; **3)** Descontinuar o limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio y; **4)** Fijar procedimientos para cumplir con cualquier cupón, código, código promocional o similar.

8. Promociones

El programa Jumbo Prime y las marcas participantes y/o empresas externas podrán ofrecer a los Usuarios ofertas, promociones o concursos por medio de mecánicas, cupones promocionales u otros semejantes para los cuales el Usuario deberá aceptar adicionalmente los términos y condiciones de cada promoción o similar.

Todos los términos y condiciones serán publicados de conformidad con el reglamento particular y en consecuencia se registrarán por ellas y por lo contenido en el presente, salvo que se exprese lo contrario. Las promociones, concursos, o similares, estarán debidamente publicadas en el sitio web de Jumbo Prime y por el oferente de la Promoción quién es el exclusivo responsable de su cumplimiento.

9. Obligaciones de los Usuarios

Son entre otras, obligaciones de los Usuarios:

- 9.1.** Conocer y aceptar los T&C del presente reglamento.
- 9.2.** Obrar de buena fe frente a los productores y proveedores y frente a las autoridades.
- 9.3.** Hacer uso adecuado del Sitio de conformidad con las políticas que para ello ha dispuesto CENCOSUD.
- 9.4.** Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

- 9.5. Conocer y revisar cuidadosa, detallada y responsablemente la información publicada en el Sitio sobre la identificación del bien o producto, los instructivos de uso, los términos de las garantías, su precio, condiciones de contratación y otras características relevantes.
- 9.6. Registrarse en el Sitio haciendo uso de sus datos personales, los cuales deberán mantenerse actualizados a lo largo de la suscripción.
- 9.7. Registrar un medio de pago válido y mantenerlo actualizado.
- 9.8. Mantener la confidencialidad de la clave de seguridad y responder por el adecuado uso de sus credenciales.

10. Derechos de los usuarios en Jumbo Prime

Son derechos de los Usuarios:

- 10.1. Presentar peticiones a CENCOSUD en los términos legales, derivadas de las solicitudes de compra en el Sitio.
- 10.2. Derecho a la devolución: Conforme a lo previsto en estos T&C y los de cada Marca Participante, según corresponda, los cuales pueden ser consultados a través del sitio web: <https://www.jumbocolombia.com/institucional/terminos-y-condiciones> o en App Jumbo Sección centro de ayuda / Términos y condiciones
- 10.3. Ejercer su derecho a la garantía legal en los términos consagrados en la Ley 1480 de 2011.
- 10.4. Obtener, los datos de contacto del fabricante con el que adquirió un producto, de conformidad con la legislación vigente en caso de que así lo solicite.
- 10.5. Derecho de retracto conforme a los presentes T&C y a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011.

11. Contraseñas y seguridad

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de un correo electrónico asociado al Programa, y de una clave de seguridad personal que debe elegir y definir ("Clave de Seguridad"). El Usuario es responsable de la clave de seguridad para acceder al Sitio y por lo tanto deberá mantener la confidencialidad de esta y restringir el acceso a su computadora, en consecuencia, responderá por las actividades que ocurran en su cuenta o con su contraseña.

En caso de que la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña se vea comprometida, usted deberá notificarlo a CENCOSUD inmediatamente a través de los canales de contacto o comunicación que se mantendrán informados en el Sitio. CENCOSUD se reserva el derecho a ejercer alguna o todas las acciones que considere pertinentes y razonables, para asegurar la seguridad del Sitio y su cuenta, incluyendo sin restricciones cancelar su cuenta, cambiar la contraseña o solicitar información para

autorizar transacciones en su cuenta. A pesar de lo anterior, CENCOSUD presume cualquier acceso a través de la cuenta del Usuario es legítima y en ningún caso CENCOSUD será responsable por cualquier deuda o daño que pudiera resultar por, o surgir a causa de: **1)** Cualquier acción o inacción de CENCOSUD bajo esta cláusula, **2)** Cualquier comprometimiento de la confidencialidad de su cuenta o su contraseña, **3)** Cualquier acceso a su cuenta o uso de su clave de seguridad sin autorización.

Se prohíbe expresamente la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo cualquier título.

12. Vigencia del programa Jumbo Prime

La vigencia de la membresía “Jumbo Prime” será indefinida. Jumbo Prime se reserva todos los derechos a modificar y/o terminar anticipadamente la membresía, lo que será informado debidamente a los Usuarios. Si Jumbo Prime cancela la suscripción del Usuario por término anticipado del programa, automáticamente se procesará una devolución por el monto de dinero equivalente al proporcional que falte para el término del período de suscripción.

En el caso de que Jumbo Prime cancele la suscripción por el uso indebido del programa, entrega por parte del Usuario de información errada o no efectiva, incumplimiento de cualquiera de los deberes que se establecen en estos Términos y Condiciones y/o cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de Cencosud, su matriz y/o sus filiales o relacionadas, tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información, etc., no se gestionará la devolución del dinero mencionada en el primer párrafo.

13. Derecho de retracto

De conformidad con lo estipulado por la Ley 1480 de 2011 el Derecho de retracto será aplicable en ventas de bienes a través de métodos no tradicionales o a distancia y tiene como finalidad la resolución del contrato.

13.1. Ejercicio del derecho de retracto respecto a la membresía Jumbo Prime

CENCOSUD garantiza el ejercicio del derecho de retracto en un término máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la celebración del contrato, la cual será aquella en la que se efectúe el cobro a través de la tarjeta registrada en el Sitio. En el ejercicio del derecho de retracto sobre la membresía y dentro de los quince (15) días calendario contados a partir de la fecha en que se ejerció el derecho el Usuario recibirá la devolución total del valor pagado el cual será reembolsado al mismo medio de pago registrado.

El Usuario podrá ejercer el derecho de retracto directamente en el Sitio, con ocasión de lo cual recibirá una confirmación a través del correo electrónico suministrado en el proceso de registro confirmando la terminación de la suscripción a Jumbo Prime. A partir de la fecha en que ejerció el derecho de retracto, el Usuario perderá acceso al Sitio y a los beneficios de la membresía.

13.2. Ejercicio del derecho de retracto respecto a cada una de las compras realizadas a en Jumbocolombia.com y/o App Jumbo para clientes de Jumbo Prime

CENCOSUD garantiza que el cliente puede ejercer el derecho de retracto sobre los bienes de una compra realizada en Jumbocolombia.com y App Jumbo en término máximo de cinco (5) días hábiles,

contados a partir de la entrega del bien. Para ello deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.

El Usuario deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, la mercancía deberá estar completa, sin usar y en perfecto estado, lo cual será verificado por CENCOSUD a través de medios fotográficos, videográficos y/o de manera presencial a su discreción. Los costos de transporte y todos los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor, para más información consultar los términos y condiciones al respecto en sitio web: <https://www.jumbocolombia.com/institucional/terminos-y-condiciones> o en la App Jumbo en la sección centro de ayuda/ Términos y condiciones

En el ejercicio del derecho de retracto sobre la compra y dentro de los quince (15) días calendario contados a partir de la fecha en que se ejerció el derecho el Usuario recibirá la devolución total del valor pagado.

14. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Al suscribirse en la membresía “Jumbo Prime”, el titular de los datos personales autoriza de forma previa, expresa e informada a Cencosud Colombia S.A. con NIT 900155107-1, con domicilio principal en la Avenida 9 No. 125 – 30 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia y correo electrónico servicio.al.cliente@cencosud.com.co, como Responsable de la información, para recolectar, almacenar, usar, circular (transferir o transmitir), suprimir y, en general, realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre sus datos personales, para las siguientes finalidades: 1) Realizar el registro del titular en la plataforma “Jumbo Prime”, lo cual implica la aceptación de los presentes Términos & Condiciones; 2) Realizar el registro del titular en el programa de fidelización “Puntos Cencosud”, con el fin de acceder a la totalidad de sus beneficios y su ecosistema de puntos y aliados. El registro del titular implica la aceptación de los Términos & Condiciones Puntos Cencosud https://www.puntoscencosud.co/legales/terminos_y_condiciones_programa_puntos_cencosud 3) Las demás finalidades establecidas en la Autorización de Datos Fidelidad https://www.puntoscencosud.co/external/biblioteca/autorizacion_para_el_tratamientode_datos_personales.pdf y la Política de Tratamiento de Datos Personales <https://puntoscencosud.co/external/biblioteca/0e161-politica-tratamiento-datos-personales.pdf>

, que hacen parte integral de los presentes Términos & Condiciones.

En cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, se entenderán como “Canales Autorizados”, todos aquellos datos que permitan realizar contacto directo con el consumidor y que han sido suministrados por el titular. El titular podrá, en cualquier momento, modificar los Canales Autorizados a través de <https://www.puntoscencosud.co/>, en la opción “Actualizar Datos”.

15. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas, Jumbo Prime podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, si el titular de aquella incurriera en conductas contrarias a la Ley, el orden público y/o las buenas costumbres.

16. Propiedad intelectual

Todo contenido relativo a los servicios de Jumbo Prime como así también los programas, bases de datos, redes, archivos, entre otros, que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de CENCOSUD y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de CENCOSUD.

17. Indemnidad

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por CENCOSUD o Jumbo Prime. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de Jumbo Prime a dichos sitios y sus contenidos.

18. Modificaciones de los términos y condiciones

Jumbo Prime podrá modificar los presentes T&C en cualquier momento informando con treinta (30) días de antelación en el Sitio los términos vigentes, dichas modificaciones, en todo caso, no afectarán a las compras confirmadas realizadas durante la vigencia de los textos modificados.

19. Ámbito territorial y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones son válidos en la República de Colombia, en consecuencia, las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos T&C deberán resolverse de conformidad con la legislación colombiana y a elección del consumidor, ante la jurisdicción ordinaria o la Superintendencia de Industria y Comercio en los casos en que ésta sea competente.

20. Consultas y requerimientos

El Usuario podrá comunicarse a través de los siguientes canales para presentar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y las demás que resulten pertinentes:

- a. Página web: jumboprime.co
- b. Correo electrónico: jumboprimeco@cencosud.com.co
- c. Formatos de peticiones, quejas y reclamos disponibles en cada uno de los establecimientos de comercio.

- Formatos de peticiones, quejas y reclamos disponibles en cada uno de los establecimientos de comercio.

Anexo A

Serán Marcas Participantes las siguientes: www.jumbocolombia.com, App Jumbo, Puntos Cencosud.